ДОГОВОР- ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Москва

Настоящий договор в соответствии со ст. ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Центр поддержки семейного образования» (далее "Исполнитель").

Исполнитель в лице Генерального директора Гурдус Гузель Рифгатовны, действующей на основании Устава, предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик»,

заключить настоящий Договор-оферту (далее - Договор-оферта или оферта) на оказание Исполнителем Заказчику возмездных информационно-консультационных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой и размещённых в сети Интернет на сайте https://hss.center/.

Для принятия условий настоящей оферты Заказчик осуществляет действия, определённые разделом 4 настоящего Договора-оферты.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящего Договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Оферта - это настоящий документ (публичная оферта) на оказание информационно-консультационных услуг по самостоятельной дистанционной подготовке к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации от интернет-сайта https://edpalm-exam.online/.

1.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем предварительной оплаты услуг в размере 100%.

1.3. Заказчик - родитель ((законный представитель) или уполномоченное родителем лицо), действующий в интересах лица, не достигшего возраста 18 лет, желающего получить информационно-консультационные услуги по самостоятельной дистанционной подготовке к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации, осуществившее акцепт оферты на изложенных в ней условиях.

1.4. Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

1.5. Информационно-консультационные услуги — услуги Исполнителя по предоставлению и обеспечению доступа к Информационной среде и иные услуги, направленные на обеспечение Заказчику (лицу, в интересах которого он действует)самостоятельной подготовки к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации, указанные в настоящем Договоре.

1.6 Информационная среда - совокупность информационно-консультационных и методических материалов, а также доступных для скачивания и просмотра текстов, изображений, аудио и видеозаписей и иных результатов интеллектуальной деятельности в электронной форме, дистанционные консультации и тесты, расположенные на сайте https://edpalm-exam.online/.

Все права на Инфомационную среду и указанный в настоящем пункте сайт принадлежат ООО "ЭдПалм", (ИНН: 7708408255) на основании Свидетельства о регистрации программы для ЭВМ №2024610754, выданного Федеральной службой по интеллектуальной собственности 15.01.2024 года.

1.7. Пакет - определённый перечень информационно-консультационных услуг, оказываемых Исполнителем, соответствующий указанной на сайте стоимости (тарифу).

1.8. Вебинары - мероприятия, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящие в режиме реального времени или в записи, с использованием специально предназначенного для этой цели загружаемого приложения, установленного на компьютере Заказчика или через веб-приложение.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Информационно-консультационные услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, описаны на сайте https://hss.center/.

2.2. Перечень и условия оказания услуг могут быть дополнены или изменены Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в пункте 2.1 настоящего Договора странице сайта, не менее чем за день до их ввода в действие.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику (лицу в интересах которого от действует) возмездные информационно -консультационные услуги:

- по предоставлению и обеспечению доступа к Информационной среде, размещенной на сайте https://edpalm-exam.online/, для целей самостоятельной дистанционной подготовки Заказчика (лица, в интересах которого он действует) к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации;

- комплекс организационных мероприятий по промежуточной и/или итоговой государственной аттестации в общеобразовательном учреждении, имеющим лицензию и аккредитацию, в том числе предоставит консультации по вопросам прикрепления и прохождения аттестации;

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить информационно-консультационные услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА УСЛОВИЙ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

4.1. Для принятия условий оферты Заказчик последовательно осуществляет следующие действия:

- Ознакомление с условиями предоставления информационно-консультационных услуг и договора-оферты;
- Выбор пакета, класса, курса;
- Внесение персональных данных в форму заказа услуг на сайте https://hss.center/ ;
- Оплата услуг на сайте https://hss.center/;

4.2. После внесения Заказчиком персональных данных в форму заказа на сайте https://hss.center/ Исполнитель предоставляет Заказчику варианты выбора способа оплаты на сайте https://hss.center/ для перечисления денег посредством электронных платежных систем, либо по желанию Заказчика, выставляет счет для оплаты в отделении Сбербанка или других банков по выбору Заказчика.

4.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом настоящей оферты признаётся факт полной оплаты Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем.

4.4. Договор-оферта считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости соответствующих информационно-консультационных услуг (Пакета). Заказчик вправе расторгнуть Договор при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием услуг по данному Договору.

4.5. После оплаты выбранного Заказчиком Пакета, на его электронный адрес направляется подробная инструкция и ссылка для создания уникальных логина и пароля для доступа Заказчика (лица, в интересах которого он действует) к Информационной среде https://edpalm-exam.online/.

4.6. Настоящие условия оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика. Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия настоящей оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования сайта https://edpalm-exam.online/ после внесения изменений и/или дополнений в настоящую оферту означает согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями. Такое изменение не влияет на определение стоимости для Заказчиков, осуществивших оплату в полном объеме до указанного момента.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СОДЕРЖАНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ

5.1. Предоставление доступа к Информационной среде осуществляется после совершения Заказчиком действий, предусмотренных пунктом 4.5 настоящего Договора-Оферты.

5.2. Доступ к содержанию Информационной среды ограничен продолжительностью конкретного Пакета для самостоятельной подготовки к аттестации за выбранный (выбранные) Заказчиком класс (классы)/курс (курсы) и заканчивается сроком выбранного Заказчиком Пакета информационно-консультационных услуг.

5.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента предоставления Заказчику доступа к Информационной среде.

5.4. Содержание Информационной среды по самостоятельной подготовке к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации или отдельных консультаций определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении их содержания.

5.5. В ходе использования Информационной среды или отдельных консультаций для самостоятельной подготовки к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к их содержанию.

6. СТОИМОСТЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Расценки и стоимость информационно-консультационных услуг по самостоятельной подготовке к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации определяются в соответствии с ценами, указанными на сайте https://hss.center/.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, с указанием на сайте, изменять стоимость услуг. Такие изменение не влекут перерасчета стоимости услуг и доплаты в отношении Заказчиков, которые произвели 100% предоплату за выбранные услуги.

6.3. Оплата осуществляется как 100% предоплата за выбранные услуги, в течение 5 (пяти) рабочих дней после выставления счета или с момента активации Заказчиком формы оплаты, посредством использования электронных платежей в сети Интернет.

6.4. Внесение денежных средств возможно любым из нижеперечисленных способов, а именно:

6.4.1. Перечислением на расчетный банковский счет, указанный Исполнителем;

6.4.2. Другими формами оплаты, доступными на сайте Исполнителя.

6.5. Услуги считаются оплаченными Заказчиком, с момента поступления денежных средств на указанный Исполнителем счёт, что подтверждается электронным чеком, поступившим на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в момент внесения данных в форму заказа для осуществления оплаты.

Факт осуществления оплаты может быть дополнительно подтверждён Исполнителем по требованию Заказчика путём направления на электронный адрес Заказчика соответствующего электронного письма.

6.6. В случае, если по каким-либо причинам денежные средства Заказчика не поступили на счёт, указанный Исполнителем в течение трёх рабочих дней с даты их перечисления Заказчиком, Заказчик по просьбе Исполнителя предоставляет Исполнителю информацию о совершённом им платеже путём направления на электронный адрес Заказчика соответствующего электронного письма.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Информировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность оказываемых дистанционных услуг по самостоятельной подготовке к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации;

7.1.2. Предоставить Заказчику услуги точно в соответствии с условиями, размещенными на сайте Исполнителя.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Устанавливать самостоятельно контакты с российскими и зарубежными организациями, необходимыми для выполнения своих обязательств по настоящей оферте;

7.2.2. Привлекать без согласования с Заказчиком третьих лиц к исполнению настоящей оферты. Оплата услуг привлеченных Исполнителем третьих лиц осуществляется за счет Исполнителя;

7.2.3. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг;

7.2.4. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

7.2.5. Закрыть доступ к Информационной среде, размещённой на сайте https://edpalm-exam.online/ в случае нарушения Заказчиком правил поведения, установленных Исполнителем. Под таким нарушением понимается общие призывы к недоверию Исполнителю в Интернете, реклама сторонних интернет-ресурсов на сайте Исполнителя, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя путем незаконной записи (аудио, видео, фото) и копирования материалов Информационной среды.

7.3. Заказчик обязан:

7.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с разделом 6 настоящей оферты.

7.3.2. Передавать Исполнителю информацию, необходимую для оказания услуг по настоящей оферте.

7.3.3. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

7.3.4. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Информационной среде;

7.3.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких-либо целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием дистанционных услуг по самостоятельной подготовке к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации, за исключением их личного использования.

7.4. Заказчик вправе до осуществления действий, направленных на акцепт условий настоящего Договора-Оферты получить бесплатный доступ (гостевой временный доступ) к Информационной среде в порядке, указанном на сайте Исполнителя.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительными условий настоящего договора-оферты, стороны будут стремиться решать путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. Данное сообщение направляется Заказчиком по электронной почте на электронный адрес: info@hss.center. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, а также доказательства, подтверждающие требование.

8.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного сообщения, сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы (форсмажорных обстоятельств). За указанный период времени стороны не будут иметь взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по договору оферты, по любому иску или претензии в отношении договора оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору оферты. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9.4. Исполнитель не несет ответственность, если она связана или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной или вводящей в заблуждение информации. Любые, связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов, Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, привлеченных Заказчиком, в частности со стороны платежных систем, используемых Заказчиком для оплаты стоимости услуг.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Соглашаясь с условиями данной оферты и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта, Заказчик делает внесенные персональные данные доступными для обработки Исполнителем и владельцем Информационной среды, указанным в пункте 1.6 настоящего Договора-Оферты. Настоящим Заказчик выражает согласие с тем, что обработка внесенных им персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 26.06.2006 года «О Персональных данных».

10.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.

10.3. В случае, если персональные данные Заказчика станут доступными другим лицам, Заказчик не будет предъявлять претензии к Исполнителю при отсутствии у него фактических данных, подтверждающих вину именно Исполнителя в этом событии.

10.4. Кроме того, настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой.

11. ДЕЙСТВИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

11.1. Действие настоящего Договора прекращается в момент окончания срока, определённого соответствующим Пакетом.

11.2. Договор-оферта может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:

- Заказчиком в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до момента расторжения.

- По соглашению сторон в любое время.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ООО «Центр поддержки семейного образования»

ИНН: 9718072880

ОГРН: 1177746748354

Адрес: 107150, г.Москва, ул.Бойцовая, д. 22, помещ.V.

Генеральный директор _____ /Гурдус Г.Р./